



A través de esta política VINOS SIERRA NORTE S.L. empresa que se dedica al "**Diseño, Elaboración, envasado, almacenamiento, comercialización de vinos**", quiere expresar su firme compromiso con la **mejora continua** de su Sistema Integrado de Gestión, así como los requisitos de nuestros clientes, legales y reglamentarios aplicables de nuestra actividad.

Se fijan como directrices de esta política los siguientes principios:

- Sierra Norte Es prioritaria la seguridad alimentaria de nuestros productos, por lo que realizamos los más rigurosos análisis y controles de calidad para ofrecer al cliente la máxima garantía sanitaria, las mejores condiciones higiénicas y la total seguridad para que nuestros productos puedan ser consumidos con total tranquilidad.
- Sierra Norte Mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión y Seguridad Alimentaria que garantiza el control de la higiene y seguridad de todos sus productos mediante el análisis de los riesgos existentes y la prevención y corrección de los mismos.
- Sierra Norte Trabajar en la mejora e innovación tecnológica de nuestras instalaciones, para conseguir una optimización en el consumo de los recursos naturales y energéticos, y alcanzar un alto nivel de rentabilidad y competitividad, fomentando la investigación, el diseño, y los estudios de mercado.
- Sierra Norte Una formación adecuada del personal general y específica en materia de Calidad y Seguridad Alimentaria.
- Sierra Norte La creación de un ambiente que motive a los empleados a llevar a cabo la mejora continua de la calidad.
- Sierra Norte Para asegurar la conformidad de los productos con las especificaciones, se han adoptado métodos de prevención frente a los de detección.

Este Sistema es un documento vivo y como tal sujeto a todas aquellas revisiones y cambios que se estimen necesarios. Con el fin de unificar criterios y asegurar el cumplimiento de la normativa contemplada en este sistema, se establece un programa de actuación, de acuerdo con los puntos siguientes:

- Sierra Norte Potenciar la Organización de la Calidad y Seguridad Alimentaria para asegurar la calidad e inocuidad de los productos producidos a partir de nuestros viñedos y los que gestionamos.
- Sierra Norte Establecer los canales necesarios para que todo el personal de la empresa conozca y cumpla las normas de calidad y seguridad alimentaria que consideramos imprescindibles en un sector como es el vitivinícola.
- Sierra Norte Proveer los recursos necesarios para cumplir con todos los requisitos de nuestros clientes, satisfacer sus necesidades y siempre asegurando el cumplimiento de los requisitos legales que nos competen.
- Sierra Norte Promover la responsabilidad ética y laboral, así como la medioambiental, minimizando los impactos ambientales generados por el funcionamiento de nuestras instalaciones (tanto las de elaboración como las de envasado), garantizando la sostenibilidad.

La empresa VINOS SIERRA NORTE S.L. es consciente de que su éxito depende de la calidad de los servicios ofrecidos y de sus productos, así que los objetivos marcados sólo pueden conseguirse con acciones colectivas. Es por ello, que se ha definido un Sistema de Calidad en un entorno de comunicación abiertas, libre de temores en cualquiera de sus formas, estableciendo los principios básicos para su consecución, tales como:

- Sierra Norte Mejorar y actualizar la formación del equipo humano, en función de las necesidades de cada uno de ellos.
- Sierra Norte Mejorar el equipamiento productivo de las instalaciones, cuando sea necesario y siempre que sea viable.
- Sierra Norte Establecer programas de motivación y comunicación para los diferentes Departamentos a todos los niveles.

La puesta en práctica del presente sistema es de obligado cumplimiento para todos los Departamentos de la empresa y se evaluará anualmente mediante Auditorias interna y externa para asegurar su cumplimiento o promover su evolución.

La Gerencia de Vinos Sierra Norte aprueba esta política y se compromete a revisarla periódicamente, a difundirla dentro y fuera de la organización, y a promocionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

Así es responsabilidad mía y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.